

2007年11月9日

個人情報を含むパソコンの盗難について（続報）

株式会社ヒガ・インダストリーズ
代表取締役社長 ヒガ アーネスト マツオ

10月10日に当ホームページでもお知らせいたしました「個人情報を含むパソコンの盗難について」に関しましては、お客様ならびに関係各位に多大なご迷惑とご心配をお掛けしており、誠に申し訳ございません。その後の弊社の精査で判明した内容と対応について次の通りご報告いたします。

記

1.漏洩被害について

現在のところ、お客様及び弊社従業員の個人情報の漏洩被害の事実はございません。

2.個人情報の件数

お客様情報

前回のお知らせでは約240件でしたが、重複情報が13件含まれていたため、実数は229件になりました。

従業員情報

前回のお知らせでは約5,300件でしたが、現職従業員2,893件、退職者2,487件で、合わせて実数は5,380件になりました。

3.本件の対応

関係者へのお詫び

お客様及び従業員へのご報告、お詫びにつきましては文書、電話、訪問により連絡先が不明な退職者174件を除いて完了いたしました。

関係機関及び関係省庁への報告

- ・弊社はプライバシーマークの認定を取得しているため、認定機関である財団法人日本情報処理開発協会プライバシーマーク事務局へ10月10日に報告を行っております。また近日中に再度報告の予定です。
- ・主管官庁である農林水産省へ10月12日に報告書を提出いたしました。

今後の体制

引き続き監視を行うと共に、ご本人様からの相談について対応を継続していきます。

4.再発防止策

個人情報を取り扱う担当者全員に情報セキュリティの重要性を再教育するとともに、技術的な防止策の強化を図りました。今後も、定期的に教育・強化を実施していきます。

弊社といたしましては、今後とも個人情報のセキュリティ確保については細心の注意を払い、今回のような事態を引き起こすことのないよう努めてまいり所存でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ヒガ・インダストリーズ カスタマーリレーション&サービスグループ
お問い合わせ窓口（フリーダイヤル 0120-30-3047 平日9:00~18:00）
お問い合わせメールアドレス（info@higaind.com）